

DEBUTER AVEC SON PC

Manuel fourni avec un nouveau PC

Août 2014

Connaitre les bases

Félicitation, vous venez d'acquérir un nouvel ordinateur. Que ce soit un ordinateur fixe ou un portable, les bases restent les mêmes. Nous allons tenter d'être le plus clair possible dans nos explications, que ce soit pour les utilisateurs avertis, ou les novices.

Que couvre la garantie ?

Cette question peut sembler évidente, et pourtant... Une garantie couvre tous les problèmes matériels pouvant apparaître sur l'ordinateur, et qui ne sont pas causés par une mauvaise utilisation, ou un événement externe. **Par exemple, un bris d'écran, ou une carte mère grillée suite à une mauvaise manipulation, n'entrent pas dans le cadre de la garantie.**

Mais un ordinateur comporte aussi une partie logicielle. Principalement composée du système d'exploitation (Windows dans la majorité des cas), qui n'est pas non plus couvert par la garantie. **Par exemple, un virus attrapé sur un site de téléchargement n'entre pas dans le cadre légal de la garantie.**

Autre élément important : les données personnelles ne peuvent pas être garanties. Nous conseillons vivement aux personnes ayant des données importantes, de faire des sauvegardes régulières. **Par exemple, il est possible de perdre des données lorsqu'un disque dur tombe en panne, ou lorsqu'un portable est envoyé en garantie auprès du constructeur.**

A savoir aussi, que les accessoires fournis avec un ordinateur portable ne bénéficient pas de la même garantie que le produit lui-même. **Par exemple, la batterie d'un portable (ordinateur ou téléphone) sera considéré comme un accessoire "consommable". La garantie sera alors généralement deux fois moins longue que celle du produit (un portable avec une garantie de deux ans, aura une batterie garantie un an). De même, les sacoches et souris fournis en cadeau avec les portables n'ont généralement pas de garantie (par exemple, les sacoches et souris Asus offerte avec les portables de la marque n'ont pas de garantie).**

Que dois-je faire pour débuter sur mon PC?

Dans tout les cas, le matériel acheté chez nous est déjà prêt à l'emploi. Les seules manipulations qui pourront être demandées sont : la connexion au réseau wifi, et l'installation de périphériques externes (exemple : l'imprimante). C'est notamment ces manipulations que nous allons détailler dans ce manuel.

« Comme la Hongrie, le monde informatique a une langue qui lui est propre. Mais il y a une différence. Si vous restez assez longtemps avec des Hongrois, vous finirez bien par comprendre de quoi ils parlent »

- Dave Barry

Dans ce manuel

- Connexion via le wifi
- Installer un périphérique
- Précautions d'utilisation
- Manipulations de base
- Conseils de sécurité
- Glossaire

Connecter un périphérique

Généralement, la plupart des personnes utilisent des accessoires externes avec un ordinateurs. Certains sont "plug and play" (ils n'ont besoin de rien faire pour fonctionner), tels qu'une souris, un clavier, une clé usb... D'autres ont besoin d'un pilote (driver, en anglais).

Généralement, ce petit programme est fourni sur un cd à l'achat du matériel. Si le composant est ancien, Windows 10 n'aura généralement même plus besoin du CD pour le reconnaître. Si ce n'est pas le cas, il faudra de préférence aller sur le site du constructeur pour se renseigner.

Par exemple, pour une imprimante de marque CANON, il suffit d'aller sur le site www.canon.fr. Dans la barre de recherche en haut à droite, il faudra entrer le nom de votre imprimante (par exemple mp450), puis appuyer sur la touche "entrée" du clavier. Une fois cela fait, vous verrez apparaître des résultats. Il suffira alors de cliquer sur le résultat présentant le choix "support et téléchargements".

Cette manipulation fonctionne pour à peu près tout les périphériques existants.



L'imprimante a longtemps été compliquée à installer. A présent, il ne faudra généralement pas plus de dix minutes pour le faire.

Connexion via le wifi

Pour commencer, il est important de mentionner que la manipulation peut varier légèrement selon les opérateurs Internet. La manipulation qui suit est compatible avec les livebox (orange) et freebox (free) actuelle.

Connaître la clé de sécurité

Avant de faire la moindre manipulation, il est important d'avoir accès à la clé de sécurité (clé wifi, clé wep, clé wpa...) de la box. Souvent, la clé est indiquée sur un autocollant présent quelque part sur (ou dessous) la box. Il y a généralement une vingtaine de caractères (chiffres et lettres) **qui seront à saisir sans espaces, ni tirets**. Les particularités :

- Pour Free, la clé de sécurité n'est pas forcément présente sur la box. Il faudra parfois se connecter une première fois par câble, pour la trouver sur la rubrique "mon compte".
- Pour Orange, la clé de sécurité est à saisir en majuscule. Si la box est ancienne (en forme de livre ouvert), il faudra appuyer sur le bouton "REG", "1" ou "Wifi" (selon le modèle)

La manipulation en question

La connexion sera relativement simple. Il suffit de cliquer sur l'icône réseau sans fil :



Puis, cliquer sur le nom de votre réseau (souvent votre box) Ici en exemple :



Ensuite, cliquer sur :

Connecter

Windows vous demandera alors la clé de sécurité réseau, il faudra juste la saisir.

Puis cliquer sur suivant :

Dans le menu qui viendra ensuite, vous pourrez choisir l'option qui vous conviendra le plus. Si vous avez prévu de partager des fichiers entre plusieurs ordinateurs, choisir "oui" sinon cliquer sur "non".



Livebox Play de chez Orange



Freebox Revolution de chez Free



SFR Box Evolution de chez SFR



BBox sensation de chez Bouygues

Précautions d'utilisation de votre ordinateur portable

◆ Le premier point important est la batterie.

Il est conseillé de la vider (jusqu'à 15% environ) au moins une fois par semaine.

De plus, il faut éviter de la soumettre à des températures extrêmes (chaud ou froid).

◆ Le deuxième point important est d'éviter la surchauffe du portable.

Il faut donc éviter de l'utiliser sur ses genoux, une couette ou un support pouvant obstruer les aérations. Cela va provoquer une hausse rapide de température interne.

Malgré toutes les précautions, il est impossible d'empêcher totalement la poussière de s'accumuler à l'intérieur, un nettoyage physique régulier sera fortement recommandé.

◆ Un autre point important : Il est conseillé d'utiliser l'ordinateur sur une surface stable afin d'éviter d'endommager le disque dur notamment. Privilégier une table, et éviter de le déplacer lorsqu'il est allumé ne pourront qu'augmenter sa durée de vie.

Les manipulations de base

Eteindre l'ordinateur

◆ Il suffit de cliquer sur le menu démarrer,  et sur  puis sur "arrêter"

Baisser le son, la luminosité, couper le touchpad...

Sur un portable, il n'y a pas forcément de boutons pour régler ces fonctions. Il faudra alors maintenir appuyée la touche "fn" du clavier. Puis appuyer sur la touche désirée (généralement les touches allant de F1, à F12).

- ◆ pour augmenter le son  (F12)
- ◆ pour augmenter la luminosité  (F6)
- ◆ Pour couper ou activer le wifi  (F2)

Conseils de sécurité

Comme mentionné au début de ce manuel, les problèmes logiciels ne peuvent pas entrer dans le cadre de la garantie. Comme le code de la route pour les automobilistes, il existe un code informel de sécurité pour les utilisateurs d'informatique. Aux conseils précédents, il faut ajouter des règles de bonne utilisation.

Eviter les mails d'inconnu

Certains e-mails présentent des risques importants. Certains présentent un risque de détournement d'argent (phishing) en volant vos informations. **Il faut savoir que les banques ou les opérateurs ne vous demanderont jamais d'argent via e-mail, et ne vous demanderont jamais vos informations bancaires. Si vous avez un doute, contactez directement l'établissement par téléphone.**

D'autres mails présentent un risque de vol de données (mot de passe, ou détournement de votre boîte mail). Souvent rédigés en anglais, ils proposent souvent un lien sur lequel il ne faut surtout jamais cliquer.

Eviter les logiciels malveillants

La partie la plus problématique et la plus difficile à appréhender. Tout d'abord, il n'existe jamais de protection ultime. Il faut dans un premier temps **éviter les sites à risques et les mauvais mails** comme mentionné plus haut. Puis, **il faut faire attention aux endroits où l'on clique. Eviter de cliquer sur une pub qui vous dit que l'ordinateur a des problèmes**, il s'agira, à coup sûr, d'une arnaque pour vous faire installer un faux logiciel de nettoyage. Ensuite, il **faut faire très attention lors de l'installation de certains logiciels**. Toujours lire les conditions lors de l'installation, et vérifier ce qu'on accepte ou refuse. Il faut aussi faire attention aux cases pré-cochées lors de l'installation. **Quelques exemples de logiciels malveillants : Advance system protector, babylon toolbar, boxore, delta toolbar, ilivid, lollipop, lyrics, my search dial, my pc backup, offerbox, pc performer, optimizer pro, pc speed maximizer, plus HD, price gong, price peep, tuto4PC, wajan...**

Eviter les sites web à risque

Certains sites Internet posent des problèmes de sécurité. Souvent, ils font appel à des logiciels qui présentent des risques de vulnérabilité. **Par exemple : les sites pour adulte, les sites de téléchargement, les sites de streaming hébergeant du contenu illégal (par exemple des films encore projeté en salle)**

Conseils d'entretien/maintenance

Nettoyer les fichiers temporaires

Quand vous allez sur Internet ou simplement utilisez des logiciels, des données se stockent dans des dossiers de façon « temporaire ». Seulement, il arrive que le temporaire devienne permanent pour diverses raisons, et des logiciels existent, permettant de les supprimer sans risque. Vous pouvez le télécharger sur ce site :

<http://www.commentcamarche.net/download/telecharger-168-ccleaner>

Attention à décocher les cases proposant des programmes supplémentaires lors de l'installation.

Vérifier les programmes installés sur la machine

Vous pouvez vérifier qu'aucun logiciel indésirable n'est installé sur votre machine en double cliquant sur l'icône.



Ensuite, cliquez sur



Et enfin, sur  **Désinstaller ou modifier un programme**

Vous aurez ensuite la liste des logiciels installés sur la machine. En cliquant sur le titre de la colonne « installé le », vous aurez la date d'installation des logiciels, ce qui permettra de vérifier les programmes qui auraient pu s'installer récemment. Pour les désinstaller, il suffira de double cliquer dessus et de suivre les instructions.

Nous contacter

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services et produits

PC Services 44

25 route de Pontchâteau
44530 St Gildas Des Bois

Tél : 02 40 66 84 51

Mail : pcservices44@free.fr

Horaires : du lundi au samedi,

De 9h30 à 13h et 14h30 à 19h

Ce document vous a été fourni avec un nouvel appareil sous Windows 10.

Il est la propriété intellectuelle de PC Services 44 SARL, 25 route de Pontchâteau
44530 Saint Gildas des Bois
Siret : 45313693900023

Capital : 3000€

Ce manuel ne doit pas être cédé, copié (même partiellement) à un tiers sans autorisation. Ce manuel ne doit pas être jeté sur la voie publique.

GLOSSAIRE :

Bureau : l'écran principal de Windows. Depuis Windows 8, il n'apparaît plus forcément automatiquement au lancement de la machine.

Cliquer : c'est l'action d'appuyer sur le bouton gauche de la souris.

Clic droit : c'est l'action de cliquer sur le bouton à droite de la souris.

Double cliquer : c'est l'action de cliquer rapidement deux fois sur le bouton gauche de la souris

Icone : Il s'agit d'une petite image représentant un programme, un dossier ou un fichier. Visible à partir du bureau Windows.

Streaming : il s'agit d'une méthode permettant de visionner ou écouter des musiques et des films, directement sur Internet. Sans avoir à les télécharger avant. Certains sites sont mondialement connus (Youtube, Spotify, Deezer, Dailymotion...)

Tuile : Elle représente un programme, et est sous la forme d'un rectangle sur le menu de démarrage de Windows 8

Wifi : Il s'agit d'une méthode de connexion sans fil. Souvent utilisée pour une connexion Internet sans devoir se brancher à la box de l'opérateur Internet.